

Záruční podmínky FordExtra 12

Pokud nejsou podle záručního ujednání sjednány odchýlná pravidla, platí následující záruční podmínky:

1. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

Pojistitel: EUROP ASSISTANCE HOLDING, se sídlem 7 boulevard Haussmann – 75009 Paris, Francie, registrována v Pařížském registru firem pod ref. číslem 632 016 382 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance Holding Irish Branch se sídlem v 79 Merrion Square, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské Vlády pod ref. číslem 905036;

Správce pojištění: Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IC: 25287851;

2. Pokrytí záruky

Účelem této smlouvy je poskytnout mechanickou záruku pro vozidla Ford. Záruka začíná platit patnáct dní po provedení údržby autorizovaným prodejcem Ford, v souladu se specifikacemi společnosti FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále též FMC), a trvá po dobu jednoho roku, nebo do doby další doporučené údržby, uvedené v Servisní knížce vozidla (záleží na tom, co nastane dříve).

Patnáctidenní období se vztahuje jen na první rok záruky.

3. Teritoriální platnost

Tato smlouva platí pro vozidla registrovaná v České republice.

Servis a záruky budou poskytnuty po celé zemi a dále v těchto zemích:

Albánie, Azorské ostrovy, Andorra, Rakousko, Baleárské ostrovy, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kanárské ostrovy, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie (včetně Sicílie, Sardinie, San Marina a Vatikánu), Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie (Byvalá Jugoslávská republika Makedonie), Madeira, Malta, Monacké knížectví, Černá Hora, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko (evropská část), Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Spojené království a Ukrajina.

4. Způsobila vozidla

Ochranný program údržby společnosti Ford se poskytuje pro značková vozidla FORD a je zajišťován autorizovaným opravcem společnosti Ford v České republice.

Program neplatí pro následující vozidla:

3.1. Vozidla přesahující 3,5 metrických tun hrubé váhy

3.2. Vozidla starší 7 let k datu vstupní údržby prováděné autorizovaným prodejcem Ford nebo s najetými více jak 150.000 kilometry.

3.3. Vozidla registrovaná půjčovnými aut a vozidla určená ke krátkodobým pronájmům

3.4. Přestavěná vozidla, jako např. ambulance, taxíky, pohřební vozy nebo auta autoškola

3.5. Vozidla přepravující zboží mimo používaná na stavbu a lehká užitková vozidla (např. Ford Fiesta Van, Transit atd.)

3.6. Terénní a závodní vozidla

3.7. Vozidla registrovaná mimo ČR nebo u nichž bydliště vlastníka není v ČR.

3.8. Vozidla s obsahem motoru přesahujícím 3500 kubických centimetrů

3.9. Všechna vozidla, jejichž charakteristické vlastnosti nesplňují standardy společnosti Ford

5. Oprávněné osoby:

Oprávněnými osobami jsou:

4.1. Jakákoli osoba řídící způsobilé vozidlo se souhlasem vlastníka,

4.2. Jakákoli osoba převážená ve způsobilém vozidle, max. do kapacity sedadel (maximálního počtu míst k sezení) povolených společností Ford.

Platící cestující nebo stopaři se nepovažují za oprávněné osoby.

6. Záruční krytí

Záruka pokrývá úhradu nákladů na práci a ceny náhradních součástek jak budou tyto nutné k odstranění elektrických a mechanických poruch zde uvedených, s výjimkou:

(I) Případů konkrétně z pokrytí vyloučených (jak je uvedeno níže)

(II) Poruchy z důvodu opotřebení spojeného se stářím a najetými kilometry vozidla

(III) Poruchy související s nedostatečnou připraveností/údržbou vozidla.

Toto krytí je platné na období 12 měsíců od data provedení údržby, nebo do doby další doporučeného provedení údržby, jak je uvedeno v Servisní knížce vozidla (záleží na tom, co nastane dříve). V žádném případě nesmí částka za opravu překročit tržní hodnotu vozidla v době poruchy.

6.1. Motor

Veškeré lubrikované části bloku motoru a hlavy válců, včetně vačkové hřídele, bloku motoru, vložek válece, ložisek, klikových hřídelů a ojníc, hlav válců, vyvažování, ventilů a vedení ventilu, těsnění hlavy válece, olejového čerpadla, zdvihátek ventilů, ventilů, segmentů, klikové hřídele, šroubů hlavy válece a motoru kola.

Záruka kryje poškození dalších částí motoru v důsledku přetřetí jednoho z těchto prvků, vyjma spojky, pokud došlo k jejímu „spálení“.

6.2. Převodovka

Pokryty jsou veškeré vnitřní části, včetně:

primárních a sekundárních hřídelů, synchronizačních prvků, planetového kola, diferenciálu, měniče točivého momentu (vyjma kloubů), přenosu točivého momentu, převodového mechanismu (vyjma třecích částí a částí podléhajících opotřebení).

6.3. Karoserie

Karoserie je kryta zárukou za předpokladu, že ke škodě došlo následkem poruchy položky, která je kryta zárukou.

6.4. Hnací ústrojí

Axiální hřídele / spojková ložiska/ zdvihátko, křížové klouby, hřídel převodovky a ložisko předního kola.

6.5. Kapaliny

Kapaliny potřebné ke garanci opravy jsou součástí záručního krytí, s výjimkou přísad do paliva a nemrznoucí směsi do ostřikovačů.

7. Vyluky ze záruky

Ze záručního krytí v rámci této přílohy se vylučuje: běžné opotřebení součástek dle stáří a kilometru.

Vyloučeny jsou veškeré části, které nejsou uvedeny v článku 6. Následující prvky jsou ze záručního krytí výslovně vyloučeny:

(I) Gumové prvky: zavěšení a řídicí mechanismus a vinovec kardanového řízení, trubky a přívaděče, bez pouzder a vysokotlakého řízení s posilovačem.

(II) Náklady na seřízení motoru, seřizovací, výměnné a kontrolní součástky, které jsou zahrnuty do programu údržby spol. Ford (vzduchové filtry, palivo, zapalovací svíčky a předehřátí, žárovky a pojistky, kartáče, stěrače, tlumiče nárazů, pásy, brzdové destičky a brzdové obložení), nebo součástky, u nichž byla doporučena výměna během poslední údržby, a zákazník ji odmítne.

Kromě toho se vylučuje/i:

(III) Škody vyplývající z požáru, přírodních katastrof, výbuchu, tíhy sněhu, krupobití, hurikánu, ledu, krádeže, silničních nehod a vandalismu.

(IV) Škoda kvůli nedostatku či přebytku maziva či chladicí kapaliny, použití neadekvátního nebo kontaminovaného maziva (oleje a kapaliny, které Ford nedoporučuje).

(V) Únik oleje: pokryto je pouze těsnění hlavy válece motoru. Veškeré ostatní spoje (klouby) jsou pokryty pouze tehdy, pokud je jejich výměna nutná následkem kryté opravy.

(VI) Škoda vyplývající z instalace nepravého (neoriginálního) zařízení či příslušenství a obecněji jakákoli přeměna vozidla, jejíž charakteristika není Fordem povolena.

(VII) Škoda vyplývající z nedostatečné údržby vozidla uživatelem (údržby neprováděné v souladu s doporučeními společnosti Ford, které jsou zprostané v záruční knížce vozidla).

(VIII) Škoda vyplývající z oprav, které nebyly provedeny podle technických doporučení spol. Ford.

(IX) Škoda vyplývající z chyby, zanedbání nebo nadměrného používání vozidla uživatelem (zvýšené poškození).

(X) Škoda z důvodu nefunkčnosti součástky, která není touto smlouvou kryta a která způsobuje zhoršení polohy kryté smlouvou.

(XI) Opravy (součástky a práce) v rámci záruky Ford nebo vyplývající z již hotové opravy (záruční opravy).

(XII) Oprava nebo výměna součástek nekrytých smlouvou, které jsou však součástí porouchaného dílu/krytého touto smlouvou.

(XIII) Škoda způsobená kolizí nebo nehodou na silnici.

(XIV) Jakákoli škoda, ztráta nebo odpovědnost způsobená mechanickou poruchou, tedy nepřímé důsledky poruchy vozidla (náhrada ušlého zisku apod.). Záruka ochranného programu údržby není pojištěním odpovědnosti.

(XV) Opravy vozidel s pozmeněným počtem najetých kilometrů.

Tato smlouva nenahrazuje pojištění rizik při výkonu povolání či pojištění odpovědnosti opraváře, dovozce či prodejce spol. Ford.

8. Obecné podmínky pro získání služeb

Jakákoli událost, která by mohla vést ke krytí jakékoli mechanické poruchy v rámci této smlouvy a záruky, musí být ihned nahlášena na následující telefonní číslo: +420 221 586 647.

Události či poruchy, které nebyly včas nahlášeny, stejně jako události a poruchy, u nichž nebylo získáno řádné schválení, jsou vyloučeny z krytí záruky.

9. Podmínky použití

Na jedné straně se zavazujete používat vozidlo v souladu se standardy a technickými požadavky společnosti Ford, na straně druhé se zavazujete respektovat harmonogram údržbařských výkonů/servisních prohlídek (podle najetých kilometrů vozidla), jak je uvedeno v Servisní knížce společnosti Ford. Jakékoli zanedbání doporučení spol. Ford při údržbě vozidla, má za následek ztrátu pojistného krytí. Zákazník musí dílenskému mistrovi spol. Ford poskytnout písemné dokumenty o tom, že údržba vozidla byla provedena dle doporučení spol. Ford.

10. Shromáždění a užití informací o zákaznících

Kupující/osoba přebírající záruku bere na vědomí, že za účelem splnění prohlášení a dalších závazků ze záruky je nutná evidence jeho osobních údajů a údajů o vozidle a bere na vědomí, že osobní údaje v rozsahu podle záručního ujednání budou poskytnuty osobám účastnícím se na zajišťování plnění této záruky, zejména společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o., prodávajícímu, pojistiteli, správci pojištění a členům dealerské sítě Ford, a to na dobu trvání záruky a tři roky po skončení záruky a pro účely a v rozsahu potřebném k plnění této záruky.

11. Ostatní ustanovení

11.1. Kupující prohlašuje, že je informován o podmínkách Záruky a potvrzuje, že vozidlo, na které se vztahuje Záruka, nebude používáno pro případy uvedené v odstavci 4. Způsobila vozidla

11.2. Tato prodloužená záruka FordExtra 12 se řídí právními předpisy České Republiky.

11.3. Orgánem dohledu nad činností Europ Assistance Holding Irish Branch jsou Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie, Tel.: +33 1 55 50 41, Fax +33 1 55 50 41 50, se sídlem ve Francii; a Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel.: +420 224 411 111, Fax: +420 224 412 404, se sídlem v České republice. ACAM a ČNB jsou dozorové orgány nad pojišťovnictvím.

11.4. V případě, že zákazník nebude spokojen se službami dle této smlouvy, může podat stížnost u: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Tel.: +420 221 586 647, Fax: +420 221 586 100, E-mail: likvidace@europ-assistance.cz; nebo u: Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel.: +420 224 411 111, Fax: +420 224 412 404).